

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES PRIVILEGE-KONTOS

EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

HIT, hoteli, igralnice, turizem d.d. Nova Gorica, Delpinova ulica 7A, 5000 Nova Gorica, Slowenien, Firmenummer: 5232058000 (im Folgenden „Betreiber“ genannt) ermöglicht Personen, die am Glücksspiel in den Casinos des Betreibers teilnehmen (im Folgenden „Spieler“ genannt) und Personen, die noch keine Casinos des Betreibers besuchten (im Folgenden „zukünftiger Spieler“ genannt), die Nutzung der Dienstleistung Privilege-Konto.

Das Privilege-Konto ist ein Depot-Spielerkonto für Geldmittel eines (zukünftigen) Spielers, das er beim Betreiber eröffnet zum vorübergehenden Aufbewahren von Geldmitteln zum Zwecke des Erwerbs von Spieltickets und Spieljetons in den Casinos des Betreibers (im Folgenden „Spielmittel“ genannt). Die Mitgliedschaft im Privilege Club ermöglicht (zukünftigen) Spielern die Nutzung der Dienstleistung Privilege-Konto.

Diese Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Privilege-Kontos (im Folgenden „Allgemeine Bedingungen“ genannt) regeln das Verhältnis zwischen Betreiber und (zukünftigen) Spieler. Der Spieler kann ein Privilege-Konto in den Casinos des Betreibers nutzen, die die Nutzung des Privilege-Kontos unterstützen (im Folgenden „Casino“ genannt).

Diese Allgemeinen Bedingungen sind verpflichtend für den Betreiber und für (zukünftige) Spieler.

1. Voraussetzungen für die Eröffnung eines Privilege-Kontos

Jede natürliche Person, die kumulativ die folgenden Voraussetzungen erfüllt, kann ein Privilege-Konto eröffnen:

- ist 18 Jahre alt;
- ist Mitglied des Privilege Clubs, eines Treueprogramms des Betreibers;
- hat das Formular „Registrierungsformular – Privilege-Konto“ (im Folgenden „Registrierungsformular“ genannt) vollständig und korrekt ausgefüllt und unterschrieben.

2. Der Prozess der Eröffnung eines Privilege-Kontos

Der (zukünftige) Spieler eröffnet sein Privilege-Konto so, dass er einen Antrag auf die Eröffnung eines Privilege-Kontos mit dem Registrierungsformular stellt. Das Registrierungsformular ist auf der Webseite des Betreibers <https://www.hit.si/si/privilege-club/privilege-racun> veröffentlicht (im Folgenden „Webseite“ genannt) oder der (zukünftige) Spieler kann das Formular im Casino bekommen. Der (zukünftige) Spieler reicht ein vollständig und gut leserlich ausgefülltes Formular bei dem Betreiber auf eine der folgenden Weisen ein:

- persönlich, bei befugtem Personal im Casino – einem Gastgeber;
- per E-Mail an privilege.account@hit.si (im Folgenden „E-Mail“ genannt).

A) Einreichen des Registrierungsformulars im Casino

Der (zukünftige) Spieler reicht in der Regel das Registrierungsformular persönlich im Casino ein, und zwar beim befugten Personal des Betreibers – einem Gastgeber. Der (zukünftige) Spieler muss bei der Einreichung des ausgefüllten Registrierungsformulars einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen. Im Fall, dass er noch kein Mitglied im Privilege Club ist, muss er gleichzeitig auch den Antrag auf Mitgliedschaft im Privilege Club einreichen (er muss das Anmeldeformular für Mitgliedschaft im Privilege Club ausfüllen und sich über Allgemeine Mitgliedschafts- und Geschäftsbedingungen des Privilege Clubs informieren) (im Folgenden „vollständiger Antrag“ genannt).

Der Betreiber wird den (zukünftigen) Spieler spätestens am nächsten Werktag nach Erhalt eines vollständigen Antrags auf Eröffnung eines Privilege-Kontos für die Nutzung eines Privilege-Kontos registrieren und für ihn ein persönliches Privilege-Konto eröffnen.

B) Einreichen des Registrierungsformulars per E-Mail

Der Betreiber ermöglicht dem (zukünftigen) Spieler das Einreichen des Registrierungsformulars auch per E-Mail, damit er schon vor seinem Besuch des Casinos Geldmittel auf sein Privilege-Konto einzahlen kann. Der (zukünftige)

Spieler muss, wenn er schon vor seinem Besuch im Casino Geldmittel auf sein Privilege-Konto einzahlen möchte, neben dem Registrierungsformular auch ein vollständig ausgefülltes Formular „Nutzen des Privilege-Kontos in Verbindung mit persönlichem Girokonto“ übermitteln, dem er eine Kopie eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises beifügen muss.

Der Betreiber wird den (zukünftigen) Spieler nach Eingang der beiden Formulare aus vorangehendem Absatz per E-Mail über den Eingang seines Antrags informieren und ihm alle erforderlichen Daten für die Überweisung von Geldmitteln auf das Privilege-Konto übermitteln. Über diese Daten kann sich der (zukünftige) Spieler auch auf der Webseite informieren.

Die Bestätigung des Eingangs des Registrierungsformulars und die Überweisung von Geldmitteln auf das Privilege-Konto gibt dem (zukünftigen) Spieler keine Garantie, dass der Betreiber seinem Antrag auf Eröffnung eines Privilege-Kontos auch endgültig stattgeben wird. Der (zukünftige) Spieler muss sich bei seinem ersten Besuch des Casinos, nachdem er das Registrierungsformulars per E-Mail einreichte, persönlich bei befugtem Personal des Betreibers – einem Gastgeber melden und alle zusätzlichen Voraussetzungen für die Eröffnung des Kontos erfüllen (er muss einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen und ein Mitglied im Privilege Club werden).

C) Eröffnung eines Privilege-Kontos

Nachdem das Registrierungsformulars ausgefüllt und unterschrieben wurde und sich der (zukünftige) Spieler mit den Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Privilege-Kontos vertraut machte sowie Mitglied im Privilege Club wurde, ist der Vertrag über die Eröffnung und Nutzung des Privilege-Kontos zwischen dem Betreiber und Spieler geschlossen.

Falls der (zukünftige) Spieler, der noch kein Mitglied des Privilege Clubs ist, die Registrierung fürs Privilege-Konto durchführt, erfüllt aber alle Voraussetzungen für die Schließung des Vertrags über die Eröffnung und Nutzung des Privilege-Kontos aus vorangehendem Absatz innerhalb einer Frist von 30 Tagen ab der Registrierung nicht (vollständig), so gilt dies als Rücktritt von der beabsichtigten Schließung des Vertrags über die Eröffnung und Nutzung des Privilege-Kontos, und etwaige Geldmittel, die auf sein Privilege-Konto eingezahlt wurden, müssen gemäß Punkt 2 Buchstabe B), an ihn zurückgezahlt werden gemäß Absatz 2 Punkt 5 dieser Allgemeinen Bedingungen.

Beim seinem Beitritt zum Privilege Club, bekommt der Spieler auch Zugang zum My Privilege Portal (unter <https://www.hit.si/si/myprivilege>), wo der Spieler neben den Vorteilen, die ihm die Mitgliedschaft im Privilege Club sichert, auch den aktuellen Stand auf seinem Privilege-Konto abrufen kann. Um das Portal Nutzen zu können muss sich der Spieler registrieren. Die Registrierung ist einmalig und kostenlos. Bei der Registrierung bekommt der Spieler ein Passwort zugeteilt, an das die Rechte für die Nutzung der Dienstleistungen des Portals gebunden sind. Der Spieler muss bei der ersten Registrierung die Nummer seiner Privilege-Karte, sein Geburtsdatum und seine E-Mail-Adresse eingeben, die später für die Durchführung des Verfahrens der Passwortzurücksetzung erforderlich ist. Registrierte Nutzer loggen sich in den My Privilege Portal mit ihrer E-Mail-Adresse und dem persönlichen Passwort, das nicht übertragbar ist, ein. Der Spieler haftet für alle Aktivitäten, die unter seinem Passwort stattfinden.

3. Nutzen des Privilege-Kontos

Der Spieler kann gleichzeitig nur ein Privilege-Konto besitzen.

Die auf dem Privilege-Konto angelegten Geldmittel generieren keine Zinsen.

Der Betreiber verrechnet den (zukünftigen) Spielern keine Kosten für die Eröffnung und Führung des Privilege-Kontos.

Der Spieler kann die Geldmittel an den Casinokassen einzahlen oder abheben, oder aber überweist die Mittel von seinem Bankkonto (im Folgenden: „persönliches Girokonto“ genannt), wie im Folgenden dargelegt wird.

Dem Spieler ist es untersagt Dritten die Vollmacht für die Nutzung seines Privilege-Kontos zu erteilen. Der Betreiber wird keine Vollmacht für die Nutzung des Privilege-Kontos, die der Spieler einem Dritten erteilt, beachten.

Der Spieler, der möchte, dass der Betreiber auf seinen Antrag, die Geldmittel von seinem Privilege-Konto auf sein persönliches Girokonto überweist bzw., dass die Geldmittel von seinem persönlichen Girokonto auf sein Privilege-Konto überwiesen werden können, muss bei der Eröffnung des Privilege-Kontos oder auch zu einer späteren Zeit (auf jeden Fall vor der Durchführung der Transaktion) den Betreiber darüber persönlich und schriftlich in Kenntnis setzen indem er das Formular „Nutzen des Privilege-Kontos in Verbindung mit persönlichem Girokonto“ ausfüllt. Das Formular wird dem Spieler auf der Webseite oder im Casino zur Verfügung gestellt. Falls der Spieler dem

Betreiber das genannte Formular per E-Mail oder Post übermitteln möchte, muss er dem Formular eine Kopie eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises beifügen. Der Spieler, der das Formular per E-Mail übermittelte, kann die Überweisung von seinem persönlichen Girokonto auf sein Privilege-Konto erst dann tätigen, wenn er eine schriftliche Bestätigung seitens des Betreibers über den Empfang des genannten Formulars erhielt. Der Betreiber haftet nicht für Fehler oder Nichtdurchführung einer Überweisung, die die Folge eines nicht rechtzeitigen oder nicht richtig ausgefüllten Antrags des Spielers ist.

Der Spieler muss dem Betreiber seine genauen und vollständigen persönlichen Daten übermitteln. Falls es zu Änderungen seiner persönlichen Daten kommt, muss der Spieler diese Änderungen, soweit sie für die Nutzung des Privilege-Kontos relevant sind, möglichst bald dem Betreiber mitteilen, in jedem Fall aber bei der nächsten Transaktion mit dem Privilege-Konto. Falls der Spieler dem Betreiber seine genauen und vollständigen persönlichen Daten nicht übermittelt oder dem Betreiber nicht rechtzeitig die Änderungen seiner persönlichen Daten mitteilt, haftet der Betreiber nicht für Nichtdurchführung oder falsche Durchführung einer Transaktion mit dem Privilege-Konto, gleichzeitig kann der Betreiber aber gemäß Artikel 6 dieser Allgemeinen Bedingungen handeln und dem Spieler den Zugriff auf sein Privilege-Konto entziehen oder sein Privilege-Konto sperren. Der Spieler muss jegliche Änderung seiner persönlichen Daten einem Gastgeber im Casino mitteilen oder per E-Mail den Betreiber darüber in Kenntnis setzen.

Falls der Spieler irgendwelche Unstimmigkeiten bezüglich der Geldmittel auf seinem Privilege-Konto bemerkt, muss er dem Betreiber das unverzüglich mitteilen. Der Betreiber wird die Unstimmigkeiten untersuchen und sich bemühen sie schnellstens zu beseitigen. Während dieser Zeit kann der Betreiber dem Spieler die Nutzung seines Privilege-Kontos untersagen.

Im Falle technischer Störungen kann die Nutzung des Privilege-Kontos zeitweise unterbrochen sein. Der Betreiber behält sich das Recht vor zur einseitigen Berichtigung oder Veränderung des Stands auf dem Privilege-Konto im Falle eines Systemausfalls, Systemstörung oder im Betrugsfall seitens der Spieler. Der Betreiber darf jederzeit auch eventuelle andere Fehler berichtigen, die bei den Überweisungen der Geldmittel vom persönlichen Girokonto des Spielers auf sein Privilege-Konto und umgekehrt entstanden könnten, falls das noch durchführbar ist. Alle Berichtigungen müssen auf dem Privilege-Konto eindeutig zu erkennen sein, der Spieler hat auch das Recht eine Erklärung zu den Berichtigungen zu verlangen und sie vom Betreiber auch zu bekommen.

Hat der Betreiber dem Spieler aus Versehen Geldmittel auf sein Privilege-Konto überwiesen, ist der Betreiber berechtigt die Überweisung rückgängig zu machen, falls das noch durchführbar ist bzw. der Spieler muss unverzüglich die Geldmittel auf das Bankkonto überweisen, das ihm vom Betreiber mitgeteilt wird.

A. Einzahlungen auf das Privilege-Konto

Einzahlungen von Geldmitteln auf sein Privilege-Konto kann der Spieler an eine der folgenden Weisen tätigen:

i. Einzahlung per Banküberweisung

Damit der Spieler Geldmittel von seinem persönlichen Girokonto auf das Privilege-Konto überweisen kann, muss er zuvor das Formular „Nutzen des Privilege-Kontos in Verbindung mit persönlichem Girokonto“ ausfüllen und das ausgefüllte Formular entsprechend den Hinweisen in Punkt 3 Absatz 6 dieser Allgemeinen Bedingungen dem Betreiber übermitteln. Der Spieler tätigt die Einzahlung auf sein Privilege-Konto per Banküberweisung und überweist die Geldmittel von seinem persönlichen Girokonto bei der Bank, bei der sein persönliches Girokonto eröffnet ist. Alle Daten, die für Durchführung einer Überweisung erforderlich sind, bekommt der Spieler, wenn er das vorgenannte Formular übermittelt. Die jeweils geltenden Daten, die für Durchführung einer Überweisung erforderlich sind, sind auch auf der Webseite und in den Casinos veröffentlicht.

Der Spieler muss die Überweisung von Geldmitteln früh genug durchführen, um sicherzustellen, dass der Betrag mindestens zwei Werktage vor dem geplanten Casinobesuch auf dem Bankkonto des Betreibers eingeht. Es wird empfohlen, dass der Spieler die Überweisung aufgrund der Verfahren und Vorschriften des Zahlungsverkehrs in der Republik Slowenien und des internationalen Zahlungsverkehrs mindestens 5 Werktage vor dem geplanten Casinobesuch tätigt.

ii. Bareinzahlung an der Casinokasse

Der Spieler kann an der Casinokasse eine Bareinzahlung auf sein Privilege-Konto tätigen. Vor der Einzahlung muss der Spieler einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen. Wenn der Spieler sich nicht ausweisen kann, darf der Betreiber die Einzahlung nicht ermöglichen. Der Kassierer zahlt die erhaltenen Barmittel auf das Privilege-Konto des Spielers ein und stellt dem Spieler einen Einzahlungsbeleg aus.

iii. Einzahlung eines Gewinns an der Casinokasse

Der Spieler kann Mittel auf sein Privilege-Konto einzahlen, indem er seinen Gewinn in Form von Spielgeld an der Casinokasse einahlt. Vor der Einzahlung muss der Spieler einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen. Wenn der Spieler sich nicht ausweisen kann, darf der Betreiber die Einzahlung nicht ermöglichen. Der Kassierer zahlt die erhaltenen Mittel auf das Privilege-Konto des Spielers ein und stellt dem Spieler einen Einzahlungsbeleg aus. Der niedrigste Betrag, den der Spieler auf sein Privilege-Konto einzahlen kann, ist 1.000 €. Es besteht kein Höchstbetrag für die Einzahlung.

Der Spieler kann den Gewinn, den er sich beim progressiven Jackpot erspielte und der 50.000,00 EUR übersteigt, monatlich auf sein Privilege-Konto einzahlen, und zwar in Höhe der Monatsraten, die er vom Betreiber ausgezahlt bekommt.

B. Auszahlungen vom Privilege-Konto

Auszahlungen von Mitteln von seinem Privilege-Konto kann der Spieler an eine der folgenden Weisen tätigen:

i. Spielgeld-Erwerb

Der Spieler kann mit dem Guthaben auf seinem Privilege-Konto Spielgeld erwerben. Der Erwerb von Spielgeld ist auf diese Weise nur direkt im Casino, an der Casinokasse möglich. Vor dem Erwerb von Spielgeld muss der Spieler einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen. Wenn der Spieler sich nicht ausweisen kann, darf der Betreiber den Erwerb des Spielgelds nicht ermöglichen. Nach dem Erwerb erhält der Spieler das Spielgeld und den Kaufbeleg.

ii. Barabhebung an der Casinokasse

Die Mittel auf dem Privilege-Konto dienen dem Erwerb von Spielgeld. Der Spieler kann die Mittel, die er auf sein Privilege-Konto eingezahlt hat, ausnahmsweise auch in bar an der Casinokasse abheben. Vor der Barabhebung vom Privilege-Konto muss der Spieler einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen. Wenn der Spieler sich nicht ausweisen kann, darf der Betreiber die Barabhebung nicht ermöglichen. Nachdem die Barabhebung durchgeführt ist, erhält der Spieler den Abhebungsbeleg.

iii. Überweisung von Mitteln auf das persönliche Girokonto des Spielers

Der Spieler kann einen Antrag auf Überweisung von Mitteln vom Privilege-Konto auf sein persönliches Girokonto stellen, und zwar in Höhe der verfügbaren Mittel auf seinem Privilege-Konto. Den Antrag auf Überweisung muss der Spieler mit dem Formular „Antrag auf Überweisung von Mitteln vom Privilege-Konto“ stellen, das der Spieler in den Casinos (an der Casinokasse, bei befugtem Personal des Betreibers – einem Gastgeber) bekommt oder auf der Webseite findet. Der Spieler muss den Teil des Formulars, den er verpflichtet ist auszufüllen, vollständig und korrekt ausfüllen, wobei er die Überweisung von Mitteln nur an das persönliche Girokonto, das in sein Privilege-Konto gemäß Punkt 3 dieser Allgemeinen Bedingungen eingetragen ist, beantragen kann. Bei der Stellung des Antrags an Überweisung von Mitteln muss der Spieler an der Casinokasse einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen. Wenn der Spieler sich nicht ausweisen kann und/oder den Antrag auf Überweisung von Mitteln nicht vollständig und/oder korrekt ausfüllt, darf der Betreiber die Barabhebung nicht ermöglichen und weist solchen Antrag zurück. Der Betreiber weist den Antrag auf Überweisung auch zurück, wenn der beantragte Betrag die verfügbaren Mittel auf seinem Privilege-Konto übersteigt.

Der Spieler kann den Antrag auf Übertragung von Mitteln auf sein persönliches Girokonto auf folgende Weisen stellen:

- in der Regel direkt im Casino, indem er den ausgefüllten Antrag dem Personal an der Casinokasse übergibt;
- wenn der Spieler nicht persönlich ins Casino kommen kann, per E-Mail oder per Post, indem er den ausgefüllten Antrag an die auf dem Formular angegebene Adresse schickt.

Der Betreiber wird die Überweisung von Mitteln spätestens binnen 5 Werktagen ab Erhalt des vollständig und korrekt ausgefüllten Antrags tätigen. Die überwiesenen Mittel werden auf das persönliche Girokonto des Spielers laut Vorschriften und Verfahren des Zahlungsverkehrs in der Republik Slowenien und des internationalen Zahlungsverkehrs eingehen.

4. Zugriff auf das Privilege-Konto entziehen bzw. das Privilege-Konto sperren

Im Fall des Missbrauchs eines Privilege-Kontos oder eines Missbrauchsverdachts, behält sich der Betreiber das Recht vor, ohne weitere Begründung das Privilege-Konto zu sperren. Mit der Sperre des Privilege-Kontos wird dem Spieler der Zugriff auf Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Privilege-Konto und auf eingezahlte Mittel unmöglich gemacht. Der Spieler wird über die Kontosperrung schriftlich in Kenntnis gesetzt. Das Privilege-Konto bleibt so lange gesperrt, bis der Fall seitens des Betreibers oder der zuständigen Behörde, die den Missbrauchsfall oder den Missbrauchsverdachtsfall untersucht, geklärt ist.

Ein Verdacht auf Missbrauch des Privilege-Kontos besteht auch dann, wenn der Spieler die eingezahlten Geldmittel in der Regel in bar abhebt und diese Barmittel nicht zum Spielen benutzt.

5. Schließung des Privilege-Kontos

Das Privilege-Konto wird geschlossen:

- auf schriftlichen Antrag des Spielers, den er jederzeit mit dem Formular „Antrag auf Schließung des Privilege-Kontos“ stellen kann. Der Spieler bekommt das Formular im Casino oder er lädt es von der Webseite herunter. Der Spieler muss das vollständig ausgefüllte Formular bei dem Betreiber einreichen, entweder direkt im Casino (an der Kasse oder bei einem Gastgeber) oder er schickt das Formular per E-Mail oder per Post an die Adresse des Betreibers, die auf dem Formular angegeben ist;
- wenn der Spieler die neuen Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Privilege-Kontos nicht akzeptiert;
- wenn die Mitgliedschaft des Spielers im Privilege Club endet in Einklang mit den Allgemeinen Mitgliedschafts- und Geschäftsbedingungen des Privilege Clubs;
- wenn der Betreiber das Privilege-Konto-Programm abschafft;
- mit dem Tod des Spielers;
- wenn der Spieler sein Privilege-Konto missbraucht und der Betreiber die Entscheidung trifft, das Privilege-Konto wegen solchen Missbrauchs zu schließen.

Der Betreiber benachrichtigt den Spieler schriftlich über die Schließung seines Privilege-Kontos (außer im Falle des Ablebens des Spielers) und, falls er über alle erforderlichen Daten über das persönliche Girokonto des Spielers verfügt, binnen 8 Tagen ab Schließung des Privilege-Kontos auf das persönliche Girokonto des Spielers alle Mittel überweist, die der Spieler auf seinem Privilege-Konto hatte und die vom Spieler vor der Schließung des Privilege-Kontos nicht abgehoben wurden. Falls der Betreiber nicht über alle erforderlichen Bankdaten des Spielers verfügt und kann deshalb die Mittel nicht auf sein persönliches Girokonto überweisen, fordert er den Spieler zusammen mit der schriftlichen Benachrichtigung über die Schließung des Privilege-Kontos auf, ihm die Bankdaten, die für die Überweisung von Mitteln auf das persönliche Girokonto des Spielers erforderlich sind, zu übermitteln. Falls der Spieler dem Betreiber binnen 5 Jahren nach Schließung seines Privilege-Kontos trotz der Aufforderung des Betreibers die geforderten Bankdaten über sein persönliches Girokonto (das ausgefüllte Formular „Nutzen des Privilege-Kontos in Verbindung mit persönlichem Girokonto“ und die Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises) nicht übermittelt, gilt, dass der Spieler die Rückgabe der eingezahlten Mittel nicht verlangte, deshalb gehen diese Mittel gemäß Artikel 52 des slowenischen Sachenrechtsgesetzbuches (Stvarnopravni zakonik) in den Besitz des Betreibers über.

Im Falle des Ablebens des Spielers können über die Mittel auf dem Privilege-Konto des Verstorbenen seine Erben verfügen und zwar aufgrund des Einantwortungsbeschlusses, den die Erben dem Betreiber zur Einsichtnahme vorlegen. Die Erben müssen dem Betreiber Daten über ihr Girokonto übermitteln, auf das der Betreiber die Mittel überweisen soll. Bei der Übermittlung des Antrags müssen sie einen amtlichen Lichtbildausweis vorlegen. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die persönliche Identifikation der Erben des Spielers zu verlangen.

Falls der Spieler sein geschlossenes Privilege-Konto wieder aktivieren möchte, muss das Verfahren zur Eröffnung des Privilege-Kontos gemäß Punkt 2 dieser Allgemeinen Bedingungen erneut durchgeführt werden.

6. Weitere wichtige Informationen für Spieler

Der Spieler kann den aktuellen Kontostand seines Privilege-Kontos auf folgende Weisen abfragen:

- an den Casinokassen, wo der Spieler Informationen über durchgeführte Transaktionen und Status der Überweisungen bekommen kann;
- auf der Webseite.

7. Schutz personenbezogener Daten

Auf dem Registrierungsformular erteilt der Spieler die Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten und wird mit dem Formular über die Datenschutzerklärung des Betreibers uneingeschränkt informiert.

8. Beilegung von Streitigkeiten

Der Betreiber erkennt keine Streitbeilegungsstelle, die Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten anbietet, als zuständig für die Beilegung einer Verbraucherstreitigkeit an, für die ein Spieler gemäß dem slowenischen Gesetz zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten (Zakon o

izvensodnem reševanju potrošniških sporov – ZIsRPS) ein Streitbeilegungsverfahren einleiten könnte. Sonstige Daten in Zusammenhang mit der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten veröffentlicht der Betreiber auf seiner Webseite www.hit.si.

9. Schlussbestimmungen

Die jeweilig gültigen allgemeinen Bedingungen sind auf der Website und in allen Casinos veröffentlicht. Der Betreiber lässt dem Spieler auf sein Ersuchen zu jeder Zeit, während das Privilege-Konto des Spielers geöffnet ist, diese Allgemeinen Bedingungen zukommen.

Der Betreiber behält sich das Recht auf Änderungen dieser Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Privilege-Kontos vor. Die Spieler werden über alle Änderungen der Allgemeinen Bedingungen über die Website und in allen Casinos spätestens 15 Tage vor Inkrafttreten der neuen Allgemeinen Bedingungen informiert. Wenn der Spieler dem Betreiber bis zum Tag vor dem vorgeschlagenen Geltungsbeginn der neuen Allgemeinen Bedingungen schriftlich nicht mitteilt, dass er den Vorschlag der neuen Allgemeinen Bedingungen nicht annimmt, wird davon ausgegangen, dass er den Änderungen zustimmt. Wenn der Spieler den Vorschlag der neuen Allgemeinen Bedingungen nicht akzeptiert, wird davon ausgegangen, dass er damit den Antrag auf Schließung seines Privilege-Kontos einreicht.

Mit dem Inkrafttreten dieser Allgemeinen Bedingungen treten die bisher gültigen Allgemeinen Bedingungen für die Benutzung des Privilege-Kontos – 5. Ausgabe außer Kraft.

Diese Allgemeinen Bedingungen sind in mehrere Fremdsprachen übersetzt. Im Falle einer Streitigkeit zwischen dem Betreiber und dem Spieler sind die Allgemeinen Bedingungen in slowenischer Sprache maßgebend.



Nova Gorica, 11.3.2025

HIT d.d. Nova Gorica
Vorstandsvorsitzende
mag. Sandi Bratašev